

|  |
| --- |
|  |

**Einführung M158**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Freigabe** | Intern |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** |  |  |  |
| V1.0 | 29.03.2023 | Ammann Nathanael, Etter Matteo, Willeit Kevin | Abgabetermin: 04.06.2023 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Inhalt

[1. Abnahmetest 3](#_Toc136431936)

[2. Einführung 3](#_Toc136431937)

[2.1 Ausgangslage 3](#_Toc136431938)

[2.2 Betroffenheitsanalyse 3](#_Toc136431939)

[2.3 Einführungsvorgehen 3](#_Toc136431940)

[2.4 Organisations-Transition /-Changemanagement 3](#_Toc136431941)

[2.5 Massnahmen 4](#_Toc136431942)

[2.6 Einführungsplan 4](#_Toc136431943)

[2.6.1 Meilensteine 4](#_Toc136431944)

[2.6.2 Detailplanung 5](#_Toc136431945)

[2.7 Abnahmekriterien 7](#_Toc136431946)

[3. Reflexion 7](#_Toc136431947)

[4. Glossar 7](#_Toc136431948)

[5. Quellenverzeichnis 7](#_Toc136431949)

# Abnahmetest

## Testkonzept

1. Testumgebung

* Die Testumgebung muss aufgebaut sein und alle nötigen Features und Werkzeuge für die Testfälle müssen vorhanden sein.

2. Testziele und -strategie

* Testziele: Spezifischen Ziele der Testaktivitäten beschreiben, wie z. B. die Validierung der Funktionen gemäß den Anforderungen von HERMES.
* Teststrategie: Beschreiben der geplante Vorgehensweise für die Durchführung der Tests, z. B. die Testschritte die notwendig sind für den Testfall.

3. Testfallerstellung

* Testfallidentifikation: Potenzielle Testfällen basierend auf den HERMES-Vorlagen analysieren.
* Testfallentwurf: Testfälle, einschließlich der Definition von Testbedingungen, Schritten und erwarteten Ergebnissen erstellen.

4. Testdurchführung

* Testvorbereitung: Vorbereitung der Testumgebung, mit allen benötigten Ressourcen für den Testfall.
* Testdurchführung: Die Ausführung der Testfälle, Erfassung von Testergebnissen und Verwaltung von Fehlern oder Problemen, die während des Tests auftreten und mit Screenshots zeigen.
* Mangelklasse: Mangelklasse des Testfalls definieren und begründen.

5. Testauswertung

* Testergebnisanalyse: Analyse der Testergebnisse und diese dokumentieren.
* Fehlermanagement: Falls vorhanden, Fehler des Testfalls aufzeigen und diese ausgewogen beschreiben.
* Testvalidierung: Ergebnisse und Erkenntnisse aus den Tests in Form von Testberichten und Bildern dokumentieren.

## Testfälle

Testfall 1:  
  
Testfallbeschreibung

| ID / Bezeichnung | T-01 | Datenintegrität |
| --- | --- | --- |
| Beschreibung | Wurden alle Daten korrekt in die neue Instanz migriert? | |
| Testvoraussetzung | Die neue Instanz muss aufgebaut sein | |
| Testschritte | Kursübersicht überprüfen  Den Inhalt der beiden Kurse vergleichen mit der alten Instanz | |
| Erwartetes Ergebnis | Gleicher Inhalt in den Kursen wie bei alter Instanz | |

Testdurchführung und Testergebnis (Mängelklasse)

|  |  |
| --- | --- |
| Testdatum | 31.05.2023 |
| Tester | Nathanael Ammann |
| Mängelklasse\* | 0 |
| Mangelbeschreibung | Alle Daten wurden erfolgreich von der alten in die neue Instanz migriert, ohne Verluste. |
| Bemerkungen | Daten M301:    Ein Bild, das Text, Screenshot, Software, Computersymbol enthält.  Automatisch generierte Beschreibung  Daten M305:    Ein Bild, das Text, Screenshot, Software, Computersymbol enthält.  Automatisch generierte Beschreibung |
| \*Mängelklasse: 0 = mängelfrei; 1 = belangloser Mangel; 2 = leichter Mangel; 3 = schwerer Mangel; 4 = kritischer Mangel | |

Testfall 2:  
  
Testfallbeschreibung

| ID / Bezeichnung | T-02 | Funktionalität |
| --- | --- | --- |
| Beschreibung | Ein Kurs kann erstellt werden | |
| Testvoraussetzung | Die neue Instanz muss aufgebaut sein und man muss mit einem Lehrer User angemeldet sein | |
| Testschritte | In Moodle neuen Test Kurs erstellen und diesen bearbeiten | |
| Erwartetes Ergebnis | Kurs kann erstellt und bearbeitet werden | |

Testdurchführung und Testergebnis (Mängelklasse)

|  |  |
| --- | --- |
| Testdatum | 31.05.2023 |
| Tester | Nathanael Ammann |
| Mängelklasse\* | 0 |
| Mangelbeschreibung | Der Kurs konnte ohne Problem erstellt werden und eine Discritpion konnte hinzugefügt werden |
| Bemerkungen | Kurs erstellt:  Ein Bild, das Text, Software, Computersymbol, Computer enthält.  Automatisch generierte Beschreibung  Ein Bild, das Text, Software, Computersymbol, Betriebssystem enthält.  Automatisch generierte BeschreibungWir in Übersicht angezeigt: |
| \*Mängelklasse: 0 = mängelfrei; 1 = belangloser Mangel; 2 = leichter Mangel; 3 = schwerer Mangel; 4 = kritischer Mangel | |

Testfall 3:  
  
Testfallbeschreibung

| ID / Bezeichnung | T-03 | Design & Benutzerfreundlichkeit |
| --- | --- | --- |
| Beschreibung | Sprache ist korrekt, Kurse können einfach erstellt werden | |
| Testvoraussetzung | Die neue Instanz muss aufgebaut sein | |
| Testschritte | Sprache überprüfen und einen Test Kurs erstellen | |
| Erwartetes Ergebnis | Sprache soll wechselbar sein und der Kurs einfach erstellt werden können | |

Testdurchführung und Testergebnis (Mängelklasse)

|  |  |
| --- | --- |
| Testdatum | 23.05.2023 |
| Tester | Nathanael Ammann |
| Mängelklasse\* | 1 |
| Mangelbeschreibung | Die Sprache kann wie gewollt eingestellt werden und der Kurs einfach eingerichtet werden, jedoch hat sich von der alten in die neue Instanz nicht wirklich etwas verbessert. Die Bedienung wurde nur ein bisschen leichter. |
| Bemerkungen | Kurs wurde wie in Testfall 2 erstellt.  Sprache ist wechselbar und hat die gleiche Auswahl wie in der alten Instanz: |
| \*Mängelklasse: 0 = mängelfrei; 1 = belangloser Mangel; 2 = leichter Mangel; 3 = schwerer Mangel; 4 = kritischer Mangel | |

**Testfall 4:**

Testfallbeschreibung

| ID / Bezeichnung | T-004 | Performance & Skalierbarkeit |
| --- | --- | --- |
| Beschreibung | Moodle Benchmark vor und nach Skalieren der VM | |
| Testvoraussetzung | Benchmark-Plugin installiert & laufendes Moodle | |
| Testschritte | Moodle-Benchmark testen mit 2 vCPU-Kernen und 4GB RAM.  Moodle Benchmark testen mit 4 vCPU-Kernen und 8GB RAM. | |
| Erwartetes Ergebnis | Besseres Resultat des Benchmarks | |

Testdurchführung und Testergebnis (Mängelklasse)

|  |  |
| --- | --- |
| Testdatum | 31.05.2023 |
| Tester | Matteo Etter |
| Mängelklasse\* | 1 |
| Mangelbeschreibung | Leistung hat sich von 141 Punkten und begrenzter Datenbank-Performance zu 136 Punkten und allem belanglos verbessert. Dies ist allerdings für die Menge an mehr Ressourcen eher zu wenig Verbesserung.  Mit 2vCPU-Kernen und 4GB RAM  Ein Bild, das Text, Screenshot, Software, Computersymbol enthält.  Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Text, Screenshot, Software, Computersymbol enthält.  Automatisch generierte Beschreibung            Mit 4vCPU-Kernen und 8GB RAM |
| Bemerkungen | Je tiefer der Benchmarkscore desto besser. |
| \*Mängelklasse: 0 = mängelfrei; 1 = belangloser Mangel; 2 = leichter Mangel; 3 = schwerer Mangel; 4 = kritischer Mangel | |

**Testfall 5:**

Testfallbeschreibung

| ID / Bezeichnung | T-005 | Sicherheitscheck |
| --- | --- | --- |
| Beschreibung | Sicherheitscheck mit integriertem Raport von Moodle | |
| Testvoraussetzung | Laufende Moodle-Instanz | |
| Testschritte | Abrufen des Sicherheitsraports. | |
| Erwartetes Ergebnis | Keine «Error» oder «Critical» Meldungen | |

Testdurchführung und Testergebnis (Mängelklasse)

|  |  |
| --- | --- |
| Testdatum | 31.05.2023 |
| Tester | Matteo |
| Mängelklasse\* | 2 |
| Mangelbeschreibung | Ein Bild, das Text, Screenshot, Software, Computersymbol enthält.  Automatisch generierte BeschreibungDas Moodle hat kein SSL-Zertifikat, darum hat es kein HTTPS und somit keine Cookies. Dies beeinträchtigt eventuell die Sicherheit des Moodle. |
| Bemerkungen |  |
| \*Mängelklasse: 0 = mängelfrei; 1 = belangloser Mangel; 2 = leichter Mangel; 3 = schwerer Mangel; 4 = kritischer Mangel | |

# Einführung

## Ausgangslage

Das vorhandene Moodle des Gewerblichen Berufs- und Weiterbildungszentrums St.Gallen (GBS St.Gallen) ist in die Jahre gekommen und muss dringend auf die aktuelle Version migriert werden, um sicherzustellen, dass die Plattform reibungslos funktioniert und alle Funktionen und Sicherheitsupdates verfügbar sind. Die Hauptaufgabe besteht darin, die vorhandene Moodle-Instanz auf die aktuelle Version als Docker-Container zu migrieren. Hierbei müssen alle Daten erfolgreich übertragen werden, damit die Funktionalität der Plattform erhalten bleibt. Die Plattform soll in einem Wochenende migriert werden, wodurch kein langer Ausfall des Moodles entsteht. Um sicherzustellen, dass alle Funktionen der neuen Moodle-Version fehlerfrei funktionieren, werden einige Tests durchgeführt.

## Betroffenheitsanalyse

Primär sind die Lehrpersonen und die Schüler von der Migration betroffen, da auf dem Moodle unteranderem der Austausch zwischen den zu lösenden Aufgaben stattfindet. Ebenfalls werden zum Beispiel Lernziele von den Lehrpersonen auf das Moodle hochgeladen. Neben den Lehrpersonen und Schüler, ist das Team für die Umsetzung betroffen von der Migration.

Die Interessen der Lehrpersonen und Schüler sind, dass das Moodle wie in den Abnahmekriterien beschrieben reibungslos funktioniert. Das Projektteam verfolgt das Interesse das Moodle korrekt und ohne Fehler den neuen Container in Betrieb zu nehmen und zu warten.

## Einführungsvorgehen

Um den Lehrpersonen und Schüler eine sichere Einführung der neuen Moodle-Version garantieren zu können haben wir uns dazu entschieden die Einführung am Samstag, 10. Juni 2023 durchzuführen. Der Tag der Einführung ist auf ein Wochenende gefallen, da mit einem Wartungsfensters von einer halben Stunde zu rechnen ist. Da das Moodle während des Wochenendes weniger benutzt wird, werden wenige Personen betroffen sein. Wenn wir keine Wartungsfenster machen würden und Lehrpersonen oder Schüler Daten hinzufügen oder ändern würden diese eventuell verloren gehen, da die Datensicherung exportiert werden muss und ins neue importiert werden muss. Wenn man also in dieser Zwischenzeit Änderungen vornimmt, gehen diese verloren. Das Alte Moodle wird zunächst online bleiben, bis alle Tests erfolgreich beim neuen Moodle abgeschlossen wurde. Dadurch wird eine gewisse Redundanz geschaffen, was zusätzlich die Sicherheit der Einführung erhöht.

## Organisations-Transition /-Changemanagement

Sollten Mängel bei der neuen Moodle-Version auftreten, werden die Mängel zu Beginn in folgende Kategorien aufgeteilt:

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Zahl enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Abbildung / Mängelklassen

Nach Absprache mit den Lehrpersonen haben wir uns dazu entschieden, dass «belanglose Mängel» und «leichte Mängel» immer im Abstand von einem Monat zuerst auf einer Testumgebung getestet werden und danach bei voller Funktionalität in das scharfe System übernommen werden. Bei einem schweren und kritischen Mangel werden die Mängel innerhalb von einem Tag auf der scharfen Umgebung behoben, um das Moodle schnellstmöglich wieder breitstellen zu können.

## Massnahmen

## Einführungsplan

### Meilensteine

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **n- Meilenstein** | **Was?** | **Wann?** |
| 1. Meilenstein | Drehbuch für Mitarbeiterschulung inklusive Schulungsvideo für Schüler | 04.06.2023 |
| 2. Meilenstein | Für neue Moodleversion Testumgebung schaffen | 06.06.2023 |
| 3. Meilenstein | Schulung Testgruppe von Lehrer | 07.06.2023 |
| 4. Meilenstein | Blackbox-Test mit Testgruppe von Lehrpersonen auf Testumgebung | 07.06.2023 |
| 5. Meilenstein | Schulung aller Lehrpersonen | 09.06.2023 |
| 6. Meilenstein | Inbetriebnahme Testumgebung in Produktivumgebung | 10.06.2023 |
| 7. Meilenstein | Vor-Ort-Support | 12.06.2023 & 13.06.2023 |
| 8. Meilenstein | Abgabe Produktivumgebung an Schul-IT | 14.06.2023 |

### Detailplanung

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **n-Meilenstein** | **Ziel** | **Aktivitäten** | **Verantwortliche** |
| 1. Meilenstein | Erstellung eines Drehbuchs für Mitarbeiterschulungen und eines Schulungsvideos für Schüler. | • Zusammenstellung eines Teams zur Entwicklung des Schulungsmaterials.  • Analyse der neuen Funktionen und Änderungen in der neuen Moodle-Version.  • Erstellung eines strukturierten Drehbuchs für die Mitarbeiterschulung.  • Aufnahme und Bearbeitung eines Schulungsvideos für Schüler. | Schulungs-Team  Video-Produktionsteam |
| 2. Meilenstein | Erstellung einer Testumgebung für die neue Moodle-Version. | • Bereitstellung einer separaten Server-umgebung für die Tests.  • Installation der neuen Moodle-Version in der Testumgebung.  • Konfiguration der Testumgebung gemäss den Anforderungen der Produktivumgebung. | IT-Team  Server-Administrator |
| 3. Meilenstein | Schulung einer Testgruppe von Lehrern für die neue Moodle-Version | • Auswahl einer Gruppe von Lehrern, die an der Schulung teilnehmen werden.  • Planung und Durchführung einer Schulungssitzung für die Testgruppe.  • Vorstellung der neuen Funktionen und Änderungen in der Moodle-Version. | Schulungs-Team ausgewählte Lehrer |
| 4. Meilenstein | Durchführung eines Blackbox-Tests mit der Testgruppe von Lehrern auf der Testumgebung. | • Vorbereitung von Testfällen und Szenarien für den Blackbox-Test.  • Durchführung des Tests mit der Testgruppe von Lehrern.  • Dokumentation und Auswertung der Testergebnisse. | Test-Team  ausgewählte Lehrer |
| 5. Meilenstein | Schulung aller Lehrkräfte für die neue Moodle-Version. | • Planung und Durchführung von Schulungssitzungen für alle Lehrer.  • Präsentation der neuen Funktionen und Änderungen in der Moodle-Version. | Schulungs-Team  alle Lehrkräfte |
| 6. Meilenstein | Überführung der Testumgebung in die Produktivumgebung | • Überprüfung der Stabilität und Funktionalität der Testumgebung.  • Sicherung der Daten in der Produktiv-umgebung.  • Migration der Daten und Einstellungen von der Testumgebung in die Produktiv-umgebung. | IT-Team  Server-Administrator |
| 7. Meilenstein | Vor-Ort-Support für die Anwender nach der Migration | • Bereitstellung eines Support-Teams zur Unterstützung der Lehrkräfte und Schüler.  • Beantwortung von Fragen und Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der neuen Moodle-Version. | Support-Team  IT-Team |
| 8. Meilenstein | Übergabe der Produktiv-umgebung an die Schul-IT | • Dokumentation der Konfigurationen und Einstellungen der Moodle-Produktivumgebung.  • Schulung der Schul-IT zur Verwaltung und Wartung der neuen Moodle-Version.  • Übergabe von Zugangsdaten und relevanten Informationen an die Schul-IT. | IT-Team  Schul-IT |

## 2.7 Abnahmekriterien

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kriterium** | **Beschreibung** | **Hinweis auf Testkonzept** |
| Datenintegrität | Alle Kursinhalte, Benutzerprofile, Dateien wurden erfolgreich und fehlerfrei aus der alten Moodle-Instanz in den Docker-Container migriert. Es dürfen keine Datenverluste oder Beschädigungen aufgetreten sein. | Kurs mit Daten zeigen |
| Funktionalität | Alle grundlegenden Funktionen und Features von Moodle, die in der älteren Version genutzt wurden, sind im Docker-Container verfügbar und arbeiten wie erwartet. Dies umfasst die Erstellung und Bearbeitung von Kursinhalten und das Bewertungssystem. | Kurs erstellen zeigen |
| Design & Benutzerfreundlichkeit | Das Design der neuen Moodle-Version im Docker-Container entspricht den Anforderungen der Organisation. Die Benutzeroberfläche ist ansprechend gestaltet und benutzerfreundlich, so dass Schüler, Lehrer und Administratoren sich leicht zurechtfinden können. | Sprache |
| Performance & Skalierbarkeit | Der Moodle-Docker-Container bietet eine gute Leistung und ist in der Lage, mit der Anzahl der Benutzer und Kurse umzugehen, die in der Organisation vorhanden sind. Es sollten keine übermäßigen Ladezeiten oder Performance-Probleme auftreten. | Moodle benchmark vor & nach skalieren  2 vCPU & 4GB RAM  4 vCPU & 8GB RAM |
| Sicherheit | Der Moodle-Docker-Container implementiert angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um den Schutz der Daten und Benutzerinformationen zu gewährleisten. | Sicherheitscheck von Moodle |

# Reflexion

# Glossar

|  |  |
| --- | --- |
| **Begriff** | **Erklärung** |
| Moodle | Moodle ist eine Open-Source-Plattform für E-Learning und Online-Kurse, die Lehrern und Lernenden ermöglicht, Kurse zu organisieren, Materialien bereitzustellen und miteinander zu interagieren. |
| Instanz | Eine Instanz bezieht sich auf eine einzelne Ausführung oder Installation einer Software oder eines Systems. Es kann mehrere Instanzen desselben Systems geben, die unabhängig voneinander arbeiten und separate Konfigurationen und Daten haben. |
| Redundanz | Redundanz bezieht sich auf die Bereitstellung von zusätzlichen Ressourcen, wie z.B. Servernoder Datenbanken, um die Ausfallsicherheit und Beständigkeit eines Systems zu gewährleisten. Durch die Redundanz werden potenzielle Ausfälle vorgebeugt, sodass das System weiterhin funktionieren kann, selbst wenn ein Teil ausfällt. |
| Blackbox-Test | Ein Blackbox-Test ist eine Art von Software-Test, bei dem die interne Struktur oder das Funktionsprinzip des zu testenden Systems nicht bekannt ist. Der Tester betrachtet das System als "Blackbox" und überprüft seine Funktionalität anhand der vorgegebenen Ein- und Ausgaben, um Fehler oder Mängel aufzudecken. |
| Testumgebung | Eine Testumgebung ist eine speziell eingerichtete Umgebung, in der Softwaretests durchgeführt werden. Sie kann separate Hardware, Software oder Netzwerkkonfigurationen umfassen, die den realen Einsatzbedingungen ähneln sollen, aber von der Produktivumgebung getrennt sind. |
| Produktivumgebung | Die Produktivumgebung bezieht sich auf die tatsächliche, aktive Betriebsumgebung einer Software oder eines Systems, in der sie von den Benutzern oder Kunden genutzt wird. |
| Server-Umgebung | Die Server-Umgebung bezieht sich auf die physische oder virtuelle Infrastruktur, in der Server und Netzwerkkomponenten betrieben werden, um Anwendungen oder Dienste bereitzustellen. Sie umfasst Hardware, Betriebssysteme, Netzwerkverbindungen und andere Ressourcen, die für den Betrieb von Servern erforderlich sind. |

# Quellenverzeichnis